

Information Services

CA/

CS

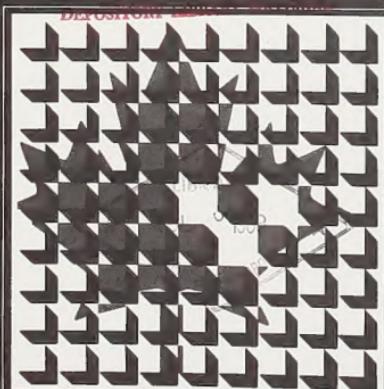
- 2028

Do you have the whole picture?



Public Service Commission
of Canada

Commission de la Fonction publique
du Canada



Canada

Here's what you need to know:

The overview

- Approximately 1,000 federal public servants are part of the Information Services (IS) group.
- Almost every federal department and agency has an information office.
- Over 20 per cent of IS positions are located outside the National Capital Region.

The work

The role of an information office is to communicate to the public the policies and programs of the federal government. In a small office, an IS officer may handle all aspects of this task. In a larger office, duties tend to be specialized. Therefore, an officer may be responsible for one or a combination of the following activities:

- research and evaluation
- writing
- editing
- public relations
- media relations
- audio-visual services
- employee communications

The IS spectrum of opportunities

All public servants belong to one of six occupational categories. The IS group, part of the Administrative and Foreign Service category, consists of seven levels, each corresponding to the degree of experience and responsibility required for a particular position.

• IS-1 and 2

These are usually considered training and junior working levels. Employees serve as enquiries officers, writers, editors, researchers, assistants in media and public relations campaigns, or in a combination of these roles.

• IS-3 and 4

At these levels, duties become more specialized. Under supervision, officers are responsible for planning, researching, writing and editing information material; evaluating material produced; and planning and carrying out media and public relations campaigns.

• IS-5, 6 and 7

Emphasis is on management skills. Officers may direct the staff of information offices, advise senior departmental and government officials on the planning and implementation of proposed programs including projection of costs, and maintain contact with senior officials in other departments. In specialized positions, officers write speeches for senior officials and cabinet ministers, or give speeches and interviews in the role of "official spokesperson".

The minimum qualifications

- Ability to write for publications.
- While university graduation is preferred and is mandatory for some positions, a degree in journalism is not always necessary. However, a demonstrated capacity for work in the information field - usually through related experience - is required.

For more information

This leaflet provides a general description of the IS occupational group. For information on employment opportunities in this group, contact your nearest office of the Public Service Commission of Canada, at one of the following addresses:

Government of Canada
Building West
2nd Floor
354 Water Street
St. John's, Newfoundland
A1C 1C4

180 Dundas Street West
Suite 1100
Toronto, Ontario
M5G 2A8

Confederation Court Mall
134 Kent Street, 3rd Floor
Charlottetown, Prince Edward
Island
C1A 8R8

Credit Foncier Building
Room 500
286 Smith Street
Winnipeg, Manitoba
R3C 0K6

Brunswick Building
1888 Brunswick Street, 7th Floor
Halifax, Nova Scotia
B3J 1M8

Canadian Imperial Bank of
Commerce Building
Room 1010
1867 Hamilton Street
Regina, Saskatchewan

Central and Eastern Trust Building
Suite 603, 860 Main Street
Moncton, New Brunswick
E1C 8M1

Capital Place
2nd Floor
9707-110th Street
Edmonton, Alberta
T5K 2L9

Place Sillery, Room 205
1126 chemin St-Louis
Sillery, Quebec
G1S 1E5

Precambrian Building
9th Floor
4922 - 52nd Street
P.O. Box 2730
Yellowknife, Northwest

685 Cathcart Street,
Room 300
Montreal, Quebec
H3B 2R1

700 West Georgia Street
8th Floor
P.O. Box 10262
Vancouver, British Columbia
V7Y 1E5

L'Esplanade Laurier
West Tower, 16th Floor
300 Laurier Avenue West
Ottawa, Ontario
K1A 0M7

Yukon Centre, Suite 302
4114-41th Avenue
Whitehorse, Yukon
Y1A 4N7

Issued by the Public Affairs Directorate, Corporate Systems and Services Branch, Public Service Commission of Canada
300 Laurier Ave. West, Ottawa, Ontario K1A 0M7

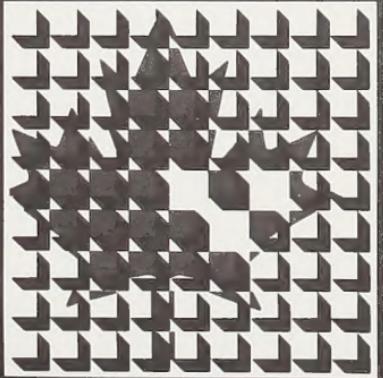
Services d'information

Avez-vous tous les éléments d'information?

317611552048

Commission de la Fonction publique du Canada

Public Service Commission of Canada



Canada

Les voici :

Généralités

- Le groupe Services d'information (IS) compte un effectif d'environ 1 000 employés.
- Presque tous les ministères et organismes fédéraux sont dotés d'un service d'information.
- Plus de 20 p. cent des postes IS sont situés à l'extérieur de la Région de la capitale nationale.

Le travail

Le rôle des services d'information est de présenter au public les politiques et programmes du gouvernement fédéral. Dans un petit bureau, un agent d'information peut être appelé à exécuter tous les aspects de ce travail. Toutefois, dans un grand service, les fonctions ont tendance à se spécialiser. Par conséquent, un agent peut être chargé d'une ou de plusieurs des activités suivantes :

- recherche et évaluation
- rédaction
- préparation de publications
- relations publiques
- relations avec les médias
- services audio-visuels
- communications avec les employés.

Les perspectives de carrière

Les fonctionnaires sont répartis en six catégories professionnelles. Le groupe IS, qui se situe dans la catégorie Administration et service extérieur, comprend sept niveaux établis selon l'expérience exigée par les divers postes et les responsabilités qu'ils comportent.

IS-1 et 2

Il s'agit habituellement de niveaux de formation et de travail élémentaire. Les employés exercent leurs fonctions à titre de préposé aux renseignements, de rédacteur subalterne, de préparateur de publications, de chercheur ou d'adjoint dans les campagnes de relations avec le public et avec les médias, ou exécutent plusieurs de ces fonctions.

IS-3 et 4

À ces niveaux, les fonctions se spécialisent. Sous supervision, les agents sont responsables de la planification, de la recherche et de la rédaction de documents d'information, de la révision, de l'évaluation du matériel produit ainsi que de la planification et de l'exécution des campagnes de relations avec le public et avec les médias.

IS-5, 6 et 7

Ici, l'accent est mis sur les compétences de gestion. Il se peut que ces agents aient à diriger tous les employés d'un bureau d'information, à conseiller les représentants aussi bien de leur ministère que du gouvernement sur la planification et l'application des programmes proposés (y compris la prévision des coûts), et à entretenir des rapports avec des cadres d'autres ministères. Dans certains postes spécialisés, les agents rédigent des discours pour des hauts fonctionnaires et des ministres ou prononcent des discours et accordent des entrevues à titre de porte-parole officiel.

Conditions de candidature

- L'aptitude à rédiger des textes en vue de leur publication est essentielle.
- Bien qu'un diplôme universitaire soit préférable et parfois obligatoire, il n'est pas toujours nécessaire d'être le titulaire d'un grade universitaire en journalisme. Cependant la capacité manifeste de travailler dans le domaine de l'information, provenant habituellement d'une expérience connexe, est requise.

Pour plus de renseignements

Ce dépliant vous a donné une vue d'ensemble du groupe professionnel IS. Pour tout renseignement sur les possibilités d'emploi dans ce groupe, adressez-vous à l'un des bureaux suivants de la Commission de la Fonction publique du Canada :

Édifice du gouvernement du Canada ouest
354, rue Water, 2^e étage
St. John's (Terre-Neuve)
A1C 1C4

Mail Confederation Court
134, rue Kent, 3^e étage
Charlottetown
(Île-du-Prince-Édouard)
C1A 8R8

Immeuble Brunswick
1888, rue Brunswick, 7^e étage
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3J 1M8

Immeuble Central and Eastern Trust
860, rue Main, bureau 603
Moncton (Nouveau-Brunswick)
E1C 8M1

Place Sillery
1126, chemin St-Louis
Bureau 205
Sillery (Québec)
G1S 1E5

685, rue Cathcart
Bureau 300
Montréal (Québec)
H3B 2R1

L'Esplanade Laurier
Tour ouest, 10^e étage
300, avenue Laurier ouest
Ottawa (Ontario)
K1A 0M7

Publié par la Direction des affaires publiques,
Direction générale des services et systèmes de gestion,
Commission de la Fonction publique du Canada,
300, av. Laurier ouest, Ottawa (Ontario) K1A 0M7

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1983
N° de cat. SC2-9/12-1983
ISBN 0-662-52459-4
C.F.P. 314T243-83-05

180, rue Dundas ouest
Bureau 1100
Toronto (Ontario)
M5G 2A8

Immeuble du Crédit Foncier
286, rue Smith
Bureau 500
Winnipeg (Manitoba)
R3C 0K6

Immeuble de la Banque canadienne impériale de Commerce
1867, rue Hamilton
Bureau 1010,
Regina (Saskatchewan)
S4P 2C2

Place Capital
9707, 110^e Rue
2^e étage
Edmonton (Alberta)
T5K 2L9

Immeuble PricewaterhouseCoopers
9^e étage
4922, 52^e Rue, C.P. 2730
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest)
X1A 2R1

700, rue Georgia ouest
8^e étage, C.P. 10282
Vancouver (Colombie-Britannique)
V7Y 1E8

Centre Yukon
4114, 4^e Avenue, bureau 302
Whitehorse (Yukon)
Y1A 4N7